

Provozní řád

Provozovatel: Plavecká škola Regena, Kamenný vrch 5270, 43004 Chomutov, IČO 05108071, DIČ CZ8657192654.

Odpovědná osoba: Bc. Olga Grošková, jednatelka

Tento provozní řád upravuje vzájemné vztahy mezi provozovatelem Plavecká škola Regena, Kamenný vrch 5270, 43004 Chomutov, IČO 05108071, DIČ CZ8657192654 a jeho klienty.

Klientem se pro účely tohoto provozního řádu rozumí fyzická osoba, zákonný zástupce dítěte, která uzavřela s provozovatelem smluvní vztah v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Plavecké školy Regena (dále jen klient).

Každý klient je povinen se seznámit s provozním řádem provozovatele, který je k dispozici na webových stránkách provozovatele a řídit se tímto provozním řádem a pokyny lektorů či jiných osob poskytujících služby klientům. Dále je povinen seznámit se s Řádem školního bazénu Základní školy Jirkov, Studentská 1427, platným od 31.8.2016, který je vyvěšen na viditelném místě u vstupu do budovy školy.

Během provozu provozovatele je přítomný personál, který má náležité odborné vzdělání nebo kvalifikační kurz, který ho opravňuje k poskytování služeb nabízených provozovatelem a který je v případě potřeby připraven poskytnout první pomoc nebo přivolat záchrannou službu a má přístup k lékárnice, ve které jsou nezbytné přípravky k ošetření a desinfekci drobných poranění kůže, kapilárních poranění atd.

Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a zdravotní stav dítěte. Služby provozovatele využívá na vlastní nebezpečí. Každý klient si musí být vědom aktuálního zdravotního stavu a tomu přizpůsobit docházku. Před první návštěvou doporučujeme klientům konzultovat vhodnost plavání dítěte se svým dětským lékařem. Osoby se zdravotními obtížemi (onemocnění oběhové soustavy – srdce, onemocnění pohybového aparátu, kožní onemocnění atd.) musí před návštěvou provozovatele konzultovat svůj zdravotní stav se svým lékařem, který určí případná omezení. Klient je povinný zkontrolovat před každou lekcí zdravotní stav dítěte, do bazénu nesmí vstupovat, pokud je dítě nemocné, má infekční či kožní onemocnění, které by ohrožovalo zdraví ostatních účastníků.

Provozovatel má právo odmítnout nebo předčasně ukončit lekci plavání, pokud má důvodné podezření, že aktuální zdravotní stav dítěte brání v bezpečném pokračování. Jedná se především o případy zjevných příznaků infekčních onemocnění, poranění, nevyhovujícího hygienického stavu nebo nepřístojného jednání hrubým způsobem obtěžujícího personál provozovatele.

Provozovatel není odpovědný za jakékoli škody na zdraví či majetku, které mohou klientovi vzniknout v důsledku nedodržení tohoto postupu či pokynů personálu provozovatele. Provozovatel není dále zodpovědný za jakékoli škody na zdraví, které si klient způsobí úmyslně a z nedbalosti či neopatrnosti. V případě jakéhokoli zranění je každý povinen toto oznámit provozovateli. Provozovatel zajistí ošetření, první pomoc a úraz zapisuje do Knihy úrazů.

Každý klient je povinen používat vhodný plavecký úbor, klasické přilnavé plavky, nikoliv plavky ve stylu šortek s kapsami a zipy. Delší vlasy je nutno sepnout nebo je skrýt do plavecké čepice.

Pro odkládání věcí jsou určeny výhradně šatní skříňky. Klient je zodpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skříňky. Nebude-li skříňka uzamčena, neodpovídá provozovatel za škodu na věcech v ní odložených. Klient je povinen při odchodu z šatny šatní skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou. Provozovatel neodpovídá za peníze a další cennosti.

Provozovatel vede evidenci klientů, obsahující jejich osobní údaje. Provozovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji klientů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. (zákon o ochraně osobních údajů).

Prostory a vybavení provozovatele jsou zajištěny v takovém stavu, aby se daly snadno čistit a v případě potřeby snadno dezinfikovat a udržovat je v takovém stavu, aby nedošlo k ohrožení zdraví osob a úrovni poskytovaných služeb. Před zahájením (po ukončení) provozu dle denního rozvrhu se všechny prostory provozovatele, šatny, sociální zařízení, umyjí teplou vodou, obsahující dezinfekční prostředek.

Ceny jednotlivých služeb jsou stanoveny samostatným ceníkem, který vydává provozovatel a může je kdykoli upravovat.

Rezervace na kurzy jsou závazné. Na náhradu za zameškané jednotlivé lekce není právní nárok. Vrácení poměrné části kurzovního lze provést pouze při absenci přesahující nepřerušeně polovinu kurzu, výhradně na základě lékařského potvrzení a to do 14 dnů po skončení kurzu, kterého se toto týká. Toto nařízení je v souladu s platnými Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele www.plavani-regena.cz, nebo k nahlédnutí v provozovně provozovatele.

Provozovatel je oprávněn tento provozní řád kdykoli změnit, provozní řád či jeho změny nabývají účinností dnem zveřejnění.

Tento provozní řád je platný a účinný ode dne 1.5.2020.