

Všeobecné obchodní podmínky

1. SMLUVNÍ STRANY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smluvních vztahů a dále práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluvního vztahu uzavřeného v podobě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), která je uzavřena v ústní podobě, kde je na jedné straně společnost Plavecká škola Regena, Kamenný vrch 5270, Chomutov 430 04, IČ 05108071, DIČ CZ8657192654, (dále jen „Provozovatel“) a na druhé straně je klient provozovatele, fyzická osoba, spotřebitel, zákonný zástupce dítěte (dále jen „Klient“), který má zájem užívat služby plavecké školy. Součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je aktuálně platný ceník.

2. SMLOUVA

Klient si objednává služby provozované Plaveckou školou Regena prostřednictvím smluvního ujednání, které učiní telefonicky nebo pošle emailem nebo zadá v online rezervačním systému přes webové stránky <https://www.plavani-regena.cz/rezervace/>, nebo www.plavani-regena.cz. Smluvní ujednání musí obsahovat všechny potřebné náležitosti (jako je typ služby, den, čas), které jsou nutné pro řádné splnění.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB, REZERVACE

3.1. Telefonicky

Telefonické objednávky a rezervace jsou přijímány v provozní době na telefonním čísle 606 832 265. Telefonická objednávka či rezervace je závazná a vztahují se na ni všechna ustanovení těchto obchodních podmínek.

3.2. E-mailem

E-mailové objednávky a rezervace jsou přijímány na adrese info@plavani-regena.cz. Smluvní vztah vzniká v případě e-mailové objednávky po jejím potvrzení ze strany provozovatele i ze strany klienta, kdy se stává objednávka závaznou a vztahují se na ni všechna ustanovení těchto obchodních podmínek.

3.3. On-line rezervací v rezervačním systému <https://www.plavani-regena.cz/rezervace/>

V rezervačním systému mohou rezervovat kurzy plavání pouze registrovaní uživatelé. Registrace do rezervačního systému je bezplatná a lze ji provést on-line na domovské stránce rezervačního systému po kliknutí na tlačítko [registrace]. Po vyplnění a odeslání registračního formuláře se uživatel stává registrovaným. Pro provedení rezervací je třeba, aby se registrovaný uživatel přihlásil svými přihlašovacími údaji zadanými při registraci do svého uživatelského účtu. V něm vyplnil „Moje děti“ a poté již může přihlašovat konkrétní dítě jako jeho zákonný zástupce. Rezervaci uživatel provede výběrem konkrétního kurzu plavání podle typu kurzu, věku dítěte či dovedností. Provedená rezervace je závazná a vztahují se na ni všechna ustanovení těchto obchodních podmínek.

4. PLATBA

Objednávky lze hradit bankovním převodem do 7 dnů od doručení platebních podmínek emailem nebo hotově osobně vždy na první lekci vybraného kurzu plavání. Na náhradu za zameškané jednotlivé lekce není právní nárok. Vrácení poměrné části kurzovného lze provést pouze při absenci přesahující nepřerušene polovinu kurzu, výhradně na základě lékařského potvrzení a to do 14 dnů po skončení kurzu, kterého se toto týká.

5. PROVOZNÍ ŘÁD

Při čerpání služeb se klient dále zavazuje bez výhrad dodržovat provozní řád provozovatele. Tento je k dispozici on-line na www.plavani-regena.cz.

6. STÍŽNOSTI A NÁMĚTY

Případné stížnosti a náměty může klient zaslat e-mailem na: info@plavani-regena.cz.

7. PLATNOST A ÚČINNOST

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.5.2020. V plném rozsahu nahrazují předchozí všeobecné obchodní podmínky.